



Politika kvality

Společnost **PBtisk a.s.** byla založena v Příbrami roku 1990 Pavlem Baštářem. Díky zákaznický orientovanému přístupu a nadstandardním službám brzy získala velké množství spokojených zákazníků a rychle se rozvíjela. Rozvoj neprobíhal jen v rovině ekonomických ukazatelů, ale i v počtu a kvalitaci zaměstnanců, kvalitě produktů a poskytování služeb. Společnost vsadila na spolupráci s renomovanými výrobci polygrafických strojů a materiálů především z Německa.

Od poloviny devadesátých let se společnost začala systematicky zaměřovat na kompletní výrobu knih a v současné době patří k nejvýznamnějším výrobcům ve střední Evropě.

V současné době má společnost **PBtisk a.s.** 180 zaměstnanců, kteří ročně vyrobí na 3000 knižních titulů. Naši spokojení zákazníci se nacházejí ve většině zemí Evropské unie.

Hlavní zásady společnosti:

- Je žádoucí, aby pověření pracovníci využili každou možnost, při které mohou nabídnout služby **PBtisk a.s.**, které by této firmě přinesly přímo či nepřímo zisk.
- Úroveň kvality výrobků určuje náš zákazník. Představy zákazníka o konečném produktu musí být před započítáním prací na zakázce známy.
- Každý pracovník **PBtisk a.s.** má podíl na konečném produktu popř. službě poskytované zákazníkovi a musí se mu poskytnout podmínky, aby mohl svoji práci vykonávat co nejlépe.
- Všichni pracovníci **PBtisk a.s.** musí svoji pracovní činnost vykonávat co nejkvalitněji a nejefektivněji a zajistit co nejlepší ekonomický výsledek firmy **PBtisk a.s.**, její co nejlepší jméno a maximální spokojenost zákazníka.
- Každý zaměstnanec **PBtisk a.s.** zná svoje místo v systému managementu kvality. Zná svoje práva a povinnosti.
- Materiály použité při výrobě mají rozhodující vliv na kvalitu produktu, tedy na spokojenost našeho zákazníka. Proto musí být používány takové materiály, které splní jeho požadavky na kvalitu.
- Firmy, které se podílejí na výrobě zakázek pro naše zákazníky, musí odvádět takovou práci, aby s ní byl náš zákazník spokojen.
- Měřitelné přínosy vedoucí k úspěchu **PBtisk a.s.** jsou očekávány od každého zaměstnance a budou zohledněny při jeho ohodnocení a podpoře.
- Zakrývání chyb není přípustné. Naopak jsou hodnoceny návrhy opatření vedoucí k omezení jejich výskytu v budoucnu.
- Návrhy na zlepšování jsou očekávány od každého zaměstnance **PBtisk a.s.**

Spokojenost zákazníků se odvíjí od detailního pochopení jejich potřeb a následně od výběru nejlepších dostupných nástrojů a mechanismů. Proto organizace nabízí především individuální řešení šitá na míru svých klientů a jejich produktů. Organizace představuje výjimečnost a kvalitu, poskytuje nadstandardní služby, dobré nápady, spolehlivost a především osobní přístup.

Vysoká kvalita dodávaných služeb, využívání nejnovějších technologií a odpovídající systém řízení jsou základní parametry, které pomáhají získat pevné postavení na trhu. Společnost **PBtisk a.s.** přistupuje ke svým zákazníkům s individuální péčí, jejímž cílem je zajistit spokojenost při využívání všech nabízených služeb. Vše co děláme, děláme s cílem maximálně uspokojit potřeby a požadavky našich zákazníků tak, abychom zůstali v podvědomí jako firma schopná komplexně řešit a realizovat záměry našich zákazníků k jejich plné spokojenosti.



Cílem organizace je vybudovat na stávajících základech ještě efektivněji fungující firmu, která dokáže operativně reagovat na požadavky trhu, maximálně uspokojit současné i nové zákazníky z hlediska termínů, kapacit a kvality a tím se stát jednou z nejvýznamnějších tiskáren v Evropě.

K naplnění stanovené politiky se zavazujeme neustále zlepšovat efektivitu systému managementu kvality a dodržovat požadavky obecně závazných právních předpisů. K tomu jsme získali účast, úsilí a odpovědnost všech zaměstnanců, budeme rozvíjet neustále jejich schopnosti a dovednosti a svojí osobní angažovaností a trvalou aktivitou jim jdeme příkladem.

Politiku systému managementu kvality a jeho hlavní zásady budeme sdělovat všem zaměstnancům organizace a budeme ji uplatňovat i u dodavatelů produktů a služeb a externích zdrojů.

Vedení organizace se zavazuje:

- ve všech svých činnostech, souvisejících produktech a službách dbát důsledně na ochranu včetně prevence znečištění a minimalizaci možných negativních dopadů na jednotlivé složky životního prostředí
- soustředit se na další aktuální specifické závazky relevantní pro kontext organizace
- k plnění závazných povinností
- k neustálému zlepšování integrovaného systému managementu pro zvýšení environmentální výkonnosti a shody produktů a služeb.

Povedeme organizaci k trvalé prosperitě, neustále se zlepšující odborné úrovni, kvalitě a environmentální výkonnosti, které naše zákazníci vždy uspokojí. K naplnění stanovené politiky se zavazujeme neustále zlepšovat integrovaný systém managementu. Politiku integrovaného systému managementu se zavazujeme udržovat jako dostupnou a neustále udržovanou aktuální dokumentovanou informaci. Politiku integrovaného systému managementu budeme neustále komunikovat se zaměstnanci organizace a relevantními zainteresovanými stranami s cílem jejího pochopení a aplikace plnění požadavků.

Vrcholové vedení vytvořilo, zavedlo, aktualizuje a neustále udržuje postupy vhodné pro účely a kontext se strategickým zaměřením organizace, zavazuje se k operativním reakcím na příslušné požadavky zákazníků zejména řešením rizik a příležitostí, které ovlivní shodu produktů a služeb a neustále tak bude zvyšovat spokojenost zákazníků. Vrcholové vedení vytvořilo, implementovalo a neustále udržuje a aktualizuje přijatou politiku integrovaného systému managementu, včetně povahy, rozsahu a environmentálních dopadů jejích činností, produktů a služeb a poskytuje tím rámec pro stanovení cílů. Vrcholové vedení bude tímto zaměřením trvale prokazovat svou vůdčí roli a závazky a bude trvale určovat, chápat a neustále plnit požadavky zákonů a předpisů.

V Příbrami dne 26. 2. 2018

Jaroslav Škudrna
výkonný ředitel